

Termeni si conditii comercializarea asigurari

DESPRE NOI

BCR LEASING IFN SA distribuie produsele de asigurare de tip RCA si CASCO in calitate de intermediar secundar de asigurari, conform raporturilor juridice stabilite cu compania de brokeraj intermediar principal GrECo Romania GmbH Viena Sucursala Bucuresti.

BCR LEASING IFN SA este persoana juridica romana, cu sediul in Sos. Orhideelor, nr. 15D, The Bridge 1, etaj 3, Bucuresti, sector 6, avand Codul Unic de Inregistrare RO13795308, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J2001003213400, EUID: ROONRC J2001003213400, si inregistrata in Registrul intermediarilor secundari de asigurari pentru distributia de asigurari cu codul 507303.

GrECo Romania GmbH Viena Sucursala Bucuresti este persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Corneliu Coposu nr. 6-8, etaj 11, sector 3, avand Codul Unic de Inregistrare 25939245, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/9201/2009 si inregistrata in Registrul intermediarilor de asigurari SEE pentru distributia de asigurari cu codul RX - 1736 -in calitate de intermediar principal de asigurari.

TERMENI SI CONDITII PENTRU COMERCIALIZAREA ELECTRONICA A PRODUSELOR DE ASIGURARE DE TIP RCA SI CASCO

1. Definitii

- „noi”, „compania” se refera la BCR Leasing
- „asiguratorul”- societatea de asigurari autorizata sa desfasoare activitati de asigurare
- „asiguratul”, „dumneavoastra” se refera la persoana juridica care cumpara produse de asigurare prin intermediul contului sau de utilizator pe website-ul e-BCR Leasing, www.e-bcrleasing.ro
- „conditiile de asigurare” sunt parte integranta din contractul de asigurare si reglementeaza drepturile si obligatiile partilor contractului de asigurare, precum si modalitatea si termenii de indeplinire a acestora
- „contractul de asigurare” sau „polita de asigurare” este documentul prin care asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare, iar asiguratorul se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa achite o indemnizatie, dupa caz, asiguratului, beneficiarului asigurarii sau tertului pagubit
- „dauna” reprezinta paguba survenita ca urmare producerii unui risc asigurat
- „oferta” este documentul generat de aplicatia mobila in baza informatiilor necesare incheierii unui contract de asigurare furnizate de catre utilizatorul e-BCR Leasing, continand date de identificare ale bunului asigurat, sumele asigurate, fransize (daca este cazul), perioada de asigurare, cuantumul primei de asigurare (pretul contractului de asigurare) pentru tipul de asigurare ales, conditiile de asigurare aferente produsului si documentul de informare privind produsul de asigurare
- „PID”- document de informare privind produsul de asigurare stabilit cuprinzand informatii precontractuale privind riscurile asigurate, excluderi, restrictii de acoperire a riscului, obligatiile asiguratului, modalitatea de plata, perioada de asigurare si modalitatea de incetare a contractului
- „prima de asigurare” este pretul contractului/ politei de asigurare
- „produsul”, „asigurarea” se refera la produsele de asigurare oferite prin intermediul e-BCR Leasing. Produsele comercializate de noi sunt asigurarea casco si asigurarea de raspundere civila auto obligatorie (RCA)

3. Servicii prestate pe cale electronica

Prin intermediul site-ului sau, BCR Leasing ofera informatii despre contractele de asigurare de tip RCA si CASCO si posibilitatea de incheiere/ emitere contracte de asigurare/polite.

4. Incheierea contractului de asigurare. Intrarea in valabilitate

Contractul de asigurare se incheie in baza:

- Analizei cerintelor si necesitatilor clientului
- Parcurgerii documentului de informare PID despre produsul de asigurare
- Furnizarii de catre utilizator, prin introducerea in aplicatie, de catre acesta din urma, a datelor necesare pentru generarea unei oferte
- Ofertei de asigurare acceptata de catre Utilizator
- Conditiei de asigurare specifice fiecarui produs de asigurare, cu exceptia asigurarilor obligatorii prin lege
- Platii cuantumului primei de asigurare.

Pentru a obtine o oferta de incheiere a unui contract de asigurare ferma si angajanta, utilizatorul logat in contul sau furnizeaza informatiile de asigurare specifice fiecarui produs de asigurare in parte, lansand astfel o cerere de oferta. Inainte de finalizarea si trimiterea acestei cereri de oferta, utilizatorul verifica si se asigura ca datele introduse sunt corecte.

Oferta de asigurare generata, impreuna cu documentul de informare PID si cu conditiile de asigurare aferente, sunt stocate in contul utilizatorului, in sectiunea „Documente” ca documente electronice in format pdf. Valabilitatea ofertei de asigurare este de 30 zile de la data generarii acesteia pentru asigurarea casco si de 15 zile de la data generarii acesteia pentru asigurarea RCA.

Prin semnarea documentului intitulat „Acceptare Oferta asigurare CASCO si RCA” afisat in sectiunea 9 CASCO si RCA utilizatorul confirma ca a inteles, a acceptat termenii si conditiile contractului de asigurare, respectiv ca este de acord cu incheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare intra in vigoare de la data la care prima de asigurare/ prima rata din prima de asigurare este achitata de catre utilizator in contul indicat in Aplicatie.

Livrarea contractului de asigurare impreuna cu conditiile de asigurare aferente se face automat pe adresa de email indicata de utilizator.

Contractul de asigurare si conditiile de asigurare aferente se pastreaza ca document electronic in format pdf in contul utilizatorului, in sectiunea „ Documente” si pot fi vizualizate de catre utilizator oricand dupa logare.

5. Plata

Plata contractului de asigurare se va face in RON, in cuantumul si conform instructiunilor afisate pe site, prin modalitate de plata exclusiv online

6. Dispozitii finale

Acesti termeni si conditii privind comercializarea de produse de asigurare se completeaza cu prevederile Termenilor si conditiilor eBCR Leasing precum si cu cele ale Politicii de confidentialitate de pe website.

CONTACT

Ne puteti contacta in scris:

- pe adresa sediului social al BCR Leasing IFN SA: Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 3, Camerele E3.L02 – E3.L14, Sector 6, cod poștal 060071, București;
- adresa de e-mail: LSG.Asigurari@bcr-leasing.ro sau adresa generala: office@bcr-leasing.ro

Sau telefonic la numarul de telefon:

021.323.73.10

PETITII

Utilizatorul care se considera vatamat in drepturile sale se poate adresa catre direct catre BCR Leasing pentru primirea de clarificari si pentru solutionarea amiabila a diferendului respectiv: prin e-mail la adresa LSG.Suport_Clienti BCR LSG <LSG.Suport_Clienti@bcr-leasing.ro>, prin posta la adresa sediului social mentionat la rubrica CONTACT.

De asemenea, utilizatorul poate furniza datele respective catre rubrica aferenta petitiilor de pe website-ul A.S.F.- Autoritatea de Supraveghere Financiara.