

Informare privind confidențialitatea datelor

Ce găsiți aici?

Bine ați venit pe platforma e-BCRLeasing ("site-ul") operată de către BCR LEASING IFN S.A. ("BCR Leasing").

Aici găsiți informații despre modul în care BCR Leasing prelucrează datele persoanelor vizate (administratori, asociați, acționari, beneficiari reali, reprezentanți convenționali, garanți, angajați, membri de familie ai persoanelor expuse public) din partea societăților care solicită finanțare prin acest flux automatizat.

Ce facem cu datele dvs. pe scurt

În vederea identificării dvs. în conformitate cu Legea nr. 129/2019 veți parcurge fluxul de identificare la distanță (on-line) împreună cu responsabilul BCR Leasing. Accesarea acestui site și parcurgerea pașilor descriși reprezintă o etapă prealabilă analizării solicitării dvs. de obținere a unui serviciu financiar al BCR Leasing și suplinește stabilirea identității dvs. prin prezența fizică într-o agenție BCR.

Astfel, cu acordul dvs. veți intra într-un apel video cu reprezentantul BCR Leasing pentru a fi identificat. Cu această ocazie vom prelucra datele dvs. biometrice (tot în baza acordului dvs.) prin corelarea imaginii de pe CI cu cea din captura selfie pe care o să o realizați în apel. Cu această ocazie vom confirma și datele de contact (e-mail, telefon) precum și informații obligatorii din punct de vedere al legislației privind cunoașterea clientelei: date de identificare din CI, sursa fondurilor, ocupația, angajatorul sau natura activității proprii desfășurate, date privind legătura de rudenie cu un angajat BCR Leasing, date privind calitatea în societatea care solicită finanțare precum și în alte societăți (informații de la Registrul Comerțului), date legate de expunerea publică (dacă dvs. sau o rudă dețineți/deține o anumită funcție în stat). În măsura în care nu doriți să vă dați aceste acorduri, vă puteți deplasa într-o sucursală BCR Leasing. Retragera acordului nu afectează prelucrările realizate înainte de retragere.

După acordarea finanțării vom utiliza datele dvs. și pentru:

- Executarea obligațiilor legale prudențiale legate de cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor și a comportamentului fraudulos, combaterea terorismului, asigurarea unei

linii de raportare (whistleblower) precum și în scop de administrare a riscului. De asemenea, datele dvs. pot fi supuse unor procese de auditare și raportare către autorități și către Grupul BCR (din care BCR Leasing face parte). Nu în ultimul rând, datele tale vor face obiectul unor procese de arhivare și asigurare a securității acestora, spre exemplu prin realizarea de copii de siguranță sau testarea aplicațiilor unde sunt stocate datele dvs.

- Îndeplinirea intereselor legitime ale BCR Leasing (acolo unde nu există o obligație legală) legate de: executarea și monitorizarea executării contractului (inclusiv a biletului la ordin dacă este cazul), raportări interne, analize statistice și testări ale bazelor de date, apărarea drepturilor în instanță.

Vom utiliza datele de contact ale societății furnizate de dvs. pentru a vă transmite comunicări legate de contract și produsele societății.

Vom transmite datele către asigurătorul ales, către dealer și către curierii noștri în vederea îndeplinirii formalităților în legătură cu încheierea și executarea contractului. De asemenea, utilizăm și furnizori și parteneri contractuali care ne asistă în îndeplinirea obiectivelor noastre și care pot accesa datele persoanelor vizate în funcție de situație.

Vom avea nevoie și de datele de contact ale reprezentantului dealerului de la care veți obține bunul pentru a putea verifica informațiile și a finaliza plata.

Vom stoca datele pe durata contractului, precum și după încetarea acestuia, în vederea îndeplinirii intereselor legitime și obligațiilor legale aplicabile (spre exemplu, stocarea datelor timp de 5 ani de la încetarea relației de afaceri potrivit Legii nr. 129/2019 sau păstrarea datelor pentru o durată de 10 ani conform rigorilor Legii nr. 82/1991 privind contabilitatea).

GDPR îți asigură anumite drepturi pe care le poți exercita, care însă nu sunt absolute: acces, ștergere, rectificare, restricționare, dreptul de a formula plângere la ANSPDCP.

Important: În ceea ce privește prelucrările datelor celorlalte persoane vizate cu care BCR Leasing nu intră în contact la încheierea contractului, este obligația dvs. să informați persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal prin punerea la dispoziție a acestei note de informare.

Mai jos găsiți o descriere mai detaliată pentru aspectele legate de protecția datelor cu caracter personal.

Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în contextul inițierii și gestionării relației contractuale cu BCR Leasing sunt disponibile în cadrul Politicii de confidențialitate disponibilă pe www.bcr-leasing.ro și pe care o puteți accesa aici, precum și în documentația pre-contractuală specifică care a fost sau vă va fi furnizată pe parcursul analizării solicitării dvs.

Informațiile pe care le prelucrăm

În contextul parcurgerii pașilor pentru identificarea dvs. de la distanță prin intermediul acestui site, pentru parcurgerea fluxului de finanțare, BCR Leasing prelucrează datele cu caracter personal

pe care dvs. le furnizați în mod direct, precum și date care sunt generate pe baza acestora de către BCR Leasing (cod client) sau interogate din alte baze de date publice, precum date de la Registrul Comerțului, Centrala Riscurilor Bancare, Biroul de Credit etc.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea unui contract cu BCR Leasing. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal va determina imposibilitatea de a parcurge pașii necesari pentru îndeplinirea formalităților de cunoaștere a clientei, cu consecința imposibilității de a vă furniza serviciile financiare solicitate de la distanță. Dacă nu doriți să ne furnizați datele prin acest site sau nu doriți să prelucrăm datele dvs. prin acest flux, puteți oricând să solicitați serviciile financiare ale BCR Leasing în sucursalele BCR. Menționăm că o mare parte dintre procesele care utilizează datele persoanelor vizate sunt aplicabile și în sucursale, având în vedere că acestea sunt necesare pentru acordarea finanțării în mod legal și corespunzător.

Scopurile și temeiurile de prelucrare

BCR Leasing prelucrează datele dvs. cu caracter personal astfel:

A. În vederea îndeplinirii obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- a) Prevenirea fraudelor prin colectarea și prelucrarea copiei actului de identitate prezentat de dvs. prin preluarea în sistemul informatic de evidență al BCR Leasing a datelor conținute în actul de identitate conform cerințelor legale aplicabile în materie;
- b) Conformarea cu normele legale aplicabile în domeniul financiar în vederea respectării cerințelor de cunoaștere a clientei, prevenirii activităților de spălare a banilor și combaterii finanțării terorismului, inclusiv prin identificarea biometrică în cadrul apelului video înregistrat;

Nota: (i) *Prelucrările desfășurate în acest scop se întemeiază și în vederea ducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public în conformitate cu prevederile art. 22 alin. (4) din Legea nr. 129/2019.*

(ii) *Pentru aspectele ce țin de înregistrarea apelului telefonic și prelucrarea datelor biometrice vom avea nevoie și de acordul dvs.*

- c) Îndeplinirea cerințelor prudențiale și obligațiilor BCR legate de supravegherea bancară efectuată asupra BCR Leasing și de raportare intra-grup (BCR) și/sau către autoritățile de supraveghere (BNR, ONPCSB etc.);
- a) Administrarea conflictelor de interese;
- b) Asigurarea securității și calității datelor (inclusiv prin testarea aplicațiilor și reconcilierea bazelor de date);
- c) Prevenirea fraudelor și gestionarea suspiciunilor de fraudă;

- d) Audit intern și extern ori din partea autorităților de supraveghere;
- e) Păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea potrivit prevederilor legale a datelor și documentației contractuale;

Pentru îndeplinirea acestor scopuri, BCR Leasing se va baza în măsura în care este necesar și pe interesul său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, de exemplu, în ce privește stocarea înregistrării apelului audio-video pe care îl efectuați cu responsabilul BCR Leasing.

B. În vederea realizării demersurilor necesare înainte de încheierea contractului privind serviciile financiare solicitate de societate pentru următoarele scopuri:

- a) Încheierea contractului de garanție (dacă este cazul)

C. În baza consimțământului dvs. exprimat prin modalitățile puse la dispoziție în acest scop în cadrul site-ului, după cum urmează:

- a) Prelucrarea datelor dvs. biometrice în vederea stabilirii identității dvs. Prelucrarea datelor dvs. biometrice are loc prin compararea fotografiei dvs. de tip "selfie" captată prin intermediul site-ului cu imaginea dvs. din actul de identitate fotografiat prin intermediul site-ului.

Identificarea dvs. biometrică în această modalitate se realizează prin intermediul unui sistem informatic care realizează respectiva comparație și care în urma comparației va genera un rezultat al identificării dvs. în funcție de asemănările ori deosebirile pe care le identifică. Parcurgerea acestui proces de identificare biometrică nu implică o intervenție din partea unui angajat al BCR Leasing.

Furnizarea consimțământului dvs. pentru prelucrarea datelor biometrice este necesară pentru încheierea contractului de la distanță. În acest context, dacă nu vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. biometrice în modalitatea descrisă mai sus sau dacă nu va fi posibilă identificarea dvs. într-o măsură suficientă (chiar dacă v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrare), nu veți putea continua procesul pentru identificarea dvs. de la distanță. În acest caz, dacă doriți în continuare să contractați serviciile financiare ale BCR Leasing va fi necesar să vă prezentați într-o agenție BCR Leasing;

- b) Pentru înregistrarea apelului audio-video cu responsabilul BCR Leasing ca o măsură de securitate suplimentară în vederea verificării identității dvs. și în vederea documentării măsurilor luate pentru conformarea cu cerințele legale în materia cunoașterii clientelei.

Furnizarea consimțământului dvs. pentru înregistrarea apelului audio-video cu responsabilul BCR Leasing este necesară pentru încheierea contractului de la distanță, fiind o modalitate de siguranță prin care este suplinită prezența dvs. în sucursalele BCR. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea apelului audio-video, nu veți putea continua procesul pentru identificarea dvs. de la distanță. În acest caz, dacă doriți în continuare să contractați serviciile financiare ale BCR Leasing, va fi necesar să vă prezentați într-o agenție BCR Leasing;

C. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale BCR Leasing în contextul următoarelor procese:

- a) Încheierea și executarea contractului de finanțare cu Clientul (inclusiv în procesul de executare silită);
- b) Implementarea unor procese pentru atingerea unor standarde de prudențialitate ce exced reglementarilor în vigoare;
- c) Stocarea înregistrării apelurilor audio din contact center și a apelului audio-video efectuat între dvs. și responsabilul BCR Leasing prin intermediul site-ului pentru a putea demonstra dacă va fi cazul, inclusiv în instanță, conformarea cu cerințele prudențiale și de identificare a clienței în contextul procesului de cunoaștere a clienței.
- d) Recuperarea bunului în cazul neexecutării contractului;
- e) Cesiunea creanțelor pe care Clientul le are față de BCR Leasing;
- f) Îmbunătățirea serviciilor BCR Leasing furnizate prin optimizarea fluxurilor, politicilor și procedurilor interne (inclusiv optimizarea costurilor și bugetelor prin activități de cost controlling);
- g) Testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau noi și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate);
- h) Activități de contactare și gestionare a solicitării serviciilor BCR Leasing prin intermediul platformelor BCR Leasing;
- i) Proiecte de fuziuni, achiziții și tranzacții similare;
- j) Activități de marketing cu caracter general (de exemplu, campanii de marketing, tombola, acordare de premii etc.);
- k) Efectuarea de sondaje cu privire la serviciile și activitatea BCR Leasing, a membrilor Grupului BCR și grupului Erste și a partenerilor contractuali;
- l) Activități de profilare și segmentare;
- m) Gestionarea reclamațiilor primite privind serviciile BCR Leasing, inclusiv constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, precum și constituirea de probe în acest sens.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, BCR Leasing poate să dezvăluie anumite categorii de date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: reprezentanții dvs. legali, reprezentanții BCR Leasing, entitățile din Grupul BCR, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip (BNR, Oficiul Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, autorități de cercetare penală), organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, alți parteneri contractuali și/sau împuterniciți ai BCR Leasing (furnizori de servicii mentenanță IT, furnizori de servere, curieri, asiguratori, furnizori de servicii de colectare creanțe etc.).

Transferul datelor cu caracter personal

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate, este posibil ca BCR Leasing să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE.

Este posibil ca, în derularea activităților sale, statele de transfer mai sus-menționate să se modifice. În acest caz, lista de state de transfer menționată mai sus va fi actualizată, inclusiv dacă va fi cazul, cu identificarea garanțiilor implementate în cazul unui transfer de date către state terțe.

Durata prelucrării datelor

Dacă în urma parcurgerii tuturor pașilor necesari în cadrul site-ului se reușește identificarea dvs. corespunzătoare, BCR Leasing va prelucra datele dvs. cu caracter personal până la încetarea relației contractuale, la care se adaugă 10 ani, în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv dar fără limitare la dispozițiile referitoare la cunoașterea clienței și păstrarea registrelor contabile și a informațiilor justificative.

În toate celelalte cazuri, în care nu se reușește din orice motiv identificarea dvs. corespunzătoare de la distanță, BCR Leasing va stoca datele dvs. cu caracter personal furnizate în contextul utilizării site-ului pe durata necesară pentru a documenta modalitatea în care a decurs identificarea dvs. ca parte a procedurii de cunoaștere a clienței.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, BCR Leasing să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal, și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Utilizarea modulelor de tip cookie-uri

Acest site utilizează cookie-uri. Mai multe detalii privind aceste module și modul în care sunt folosite pot fi accesate aici.

Securitatea datelor

BCR Leasing acordă o importanță sporită datelor dvs. cu caracter personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare. În acest sens, BCR Leasing implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

- Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către BCR Leasing conform celor descrise în prezentul document;
- Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea BCR Leasing cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și, în cazul confirmării, detalii privind activitățile de prelucrare și acces la datele cu caracter personal pe care le prelucram cu privire la dvs.;
- Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către BCR Leasing a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, de exemplu dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate potrivit celor descrise mai sus sau în cazul în care nu mai avem

legitimitatea de a le prelucra - însă este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, BCR Leasing să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;

- Dreptul la restricționarea prelucrării, respectiv dreptul de a ne solicita suspendarea temporară a prelucrării datelor dvs. în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, de exemplu pe durata necesară pentru a vă corecta datele pe care le prelucrăm cu privire la dvs. în măsura în care contestați exactitatea lor;
- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către BCR Leasing către alt operator de date în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate în baza interesului nostru legitim. Dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment prin transmiterea unei solicitări conform căreia persoana vizată justifică elementele ce țin de situația ei particulară care conduce la necesitatea încetării derulării activității de prelucrare;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Atunci când asemenea decizii sunt permise, aveți dreptul să obțineți intervenție umană, să vă exprimați punctul de vedere și să contestați decizia prin utilizarea datelor de contact indicate mai jos;
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente în măsura în care considerați necesar. Aceasta nota de informare se completează cu prevederile Notei de informare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal cuprinse în cadrul cererii de finanțare adresată BCR Leasing și este parte integrantă a Politicii de confidențialitate pe care o regăsești pe site-ul:

<https://www.bcr-leasing.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privindconfidentialitatea>

- Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către BCR Leasing, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (în format material/electronic prin e-mail) către: dpo@bcr-leasing.ro.

Puteți de asemenea contacta oricând Responsabilul BCR Leasing privind protecția datelor la adresa de email: dpo@bcr-leasing.ro (ulterior desemnării acestuia la nivelul BCR Leasing).

În măsura în care aveți sugestii privind prezenta Politică de Confidențialitate, vă încurajăm să transmiteți aceste sugestii la: dpo@bcr-leasing.ro